

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Esquemas de Optimización Empresarial Sociedad de responsabilidad limitada de capital variable, es responsable del tratamiento de sus datos personales como consecuencia de los servicios que presta para diversos clientes.

Usted puede contactarnos en Añil No. 702, Col Granjas México, CP02300 México DF. A través del teléfono 57940518, o mediante correo electrónico a la dirección [privacidad@eoe.co.com](mailto:privacidad@eoe.co.com)

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Gestionar el pago u alguna otra modalidad, de las entidades adeudadas a nuestros clientes, derivadas de obligaciones contractuales contraídas previamente por usted,

Informarles sobre las características, condiciones o cambios en los productos o servicios adquiridos previamente por usted de alguno de nuestros clientes,

Evaluar la calidad del Servicio.

Los datos personales que tenemos de usted, nos fueron proporcionados por alguno de nuestros clientes y son los necesarios para llevar a cabo nuestra labor, tales como domicilio, teléfonos de contacto, condiciones de la obligación contraída, cantidades adeudadas etc.

Le informamos que para cumplir con la finalidad prevista en este aviso de privacidad, no se recaban datos personales sensibles.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal publicitario o correos electrónicos con promocionales enviando la comunicación a la dirección de correo antes señalado.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que nos e requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, se llevan a cabo a través de la presentación de la solicitud escrita respectiva y presentada en nuestras oficinas centrales, o mediante correo electrónico a la dirección [privacidad@eoe.co.com](mailto:privacidad@eoe.co.com)

En ambos casos su solicitud deberá contener la siguiente información:

- 1.-El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- 2.-Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- 3.-La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- 4.-cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitud de rectificación de datos personales, deberá indicar, además de los señalado las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Usted recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, cancelación u oposición, respecto de la determinación adoptada.

Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad con la Srta. Zulema Juárez Obreque a los teléfonos 38723997 - 38723998

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, empero, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el art 37 de la Ley Federal de protección de datos, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ellos.

Por tanto, requerimos su voluntad expresa en este sentido, por lo que le agradeceremos enviar un correo electrónico indicando su nombre y domicilio así como los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular indicando la siguiente leyenda:

“No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el aviso de privacidad”

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para su atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimientos de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet, [eoe.co.com](http://eoe.co.com) sección aviso de privacidad.